

Privacybeleid Carefully Yours



Versie 1.0 opgesteld op 5 september 2025

Carefully Yours hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In dit privacybeleid wordt uitgelegd welke gegevens worden verzameld, met welk doel dat gebeurt en hoe deze gegevens worden beveiligd. Carefully Yours handelt hierbij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Bedrijfsgegevens

Carefully Yours
Jolanda Francisca
Leyweg 247
2545 CZ Den Haag
KvK-nummer: 97757624
E-mailadres: info@carefully-yours.nl
Website: www.carefully-yours.nl

2. Verwerking van persoonsgegevens

Carefully Yours verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeengekomen diensten. Het gaat om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam en adresgegevens
- E-mailadres en telefoonnummer
- Factuur- en betalingsgegevens
- Inloggegevens of toegang tot digitale systemen (alleen indien noodzakelijk)
- Project- of opdracht specifieke informatie
- Gegevens die worden ingevoerd op de website

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt in het kader van de samenwerking of dienstverlening.

3. Doeleinden van gegevensverwerking

De verzamelde persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- Het uitvoeren van virtuele assistentendiensten
- Contact en communicatie met opdrachtgevers
- Administratieve processen
- Verbetering en beveiliging van de dienstverlening

4. Beveiligingsmaatregelen

Carefully Yours neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen. Inloggegevens en andere gevoelige informatie worden opgeslagen in een versleutelde wachtwoordenkluis, bijvoorbeeld via Norton Password Manager. Toegang tot deze gegevens is uitsluitend voorbehouden aan geautoriseerd personeel, en waar mogelijk wordt gebruik gemaakt van twee-factorauthenticatie. Daarnaast is de website beveiligd met een versleutelde SSL-verbinding.

5. Verstrekking aan derden

Gegevens worden alleen gedeeld met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, zoals met softwareleveranciers of administratieve dienstverleners. Wanneer dit wettelijk vereist is of passend wordt geacht, worden met deze partijen verwerkersovereenkomsten gesloten.

6. Cookies en website

- Functionele cookies: noodzakelijk voor de werking van de website
- Analytische cookies: helpen het gebruik van de website te verbeteren
- Marketing- of trackingcookies: alleen geplaatst met expliciete toestemming
- Bezoekers kunnen cookies altijd via hun browser beheren of verwijderen
- Eventuele derden die cookies plaatsen (bijv. Google Analytics) worden transparant genoemd

7. Bewaartermijnen

Carefully Yours bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Klant- en projectgegevens worden tot twee jaar na afronding van de samenwerking bewaard. Gegevens die onder de fiscale bewaarplicht vallen, zoals facturen en boekhoudkundige gegevens, worden gedurende zeven jaar opgeslagen. Toegang tot systemen of wachtwoorden worden verwijderd zodra de samenwerking wordt beëindigd.

8. Rechten van betrokkenen

Iedere betrokkene heeft recht op inzage, correctie, verwijdering of overdracht van de eigen persoonsgegevens. Daarnaast kan bezwaar worden gemaakt tegen verwerking of kan een eerder gegeven toestemming worden ingetrokken. Verzoeken kunnen gericht worden aan het e-mailadres van Carefully Yours: info@carefully-yours.nl

9. Klachten

Indien er vragen of klachten zijn over de verwerking van persoonsgegevens, kunnen betrokkenen contact opnemen met Carefully Yours. Daarnaast bestaat het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

10. Wijzigingen

Carefully Yours behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid aan te passen wanneer dat nodig is. De meest actuele versie is altijd te raadplegen via carefully-yours.nl/privacybeleid. Dit beleid is voor het laatst gewijzigd op 5 september 2025.