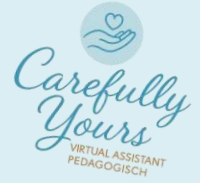


Algemene Voorwaarden Carefully Yours



Versie 1.0 opgesteld op 5 september 2025

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder Carefully Yours verstaan: de virtuele assistentendienstverlener die werkzaamheden **online en op afstand** uitvoert. De opdrachtgever is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Carefully Yours een overeenkomst sluit.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Carefully Yours, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 Diensten en tarieven

Carefully Yours levert virtuele assistentendiensten, uitgevoerd **online en op afstand**. Dit omvat onder andere:

- Agendabeheer
- Structureren van taken en prioriteren
- Ondersteuning in communicatie
- Verslaglegging en beheer van cliëntdossiers
- Voorbereiden van behandelingen en gesprekken
- Structuur aanbrengen in documenten en tools
- Beheer van sociale media

Optionele fysieke handelingen

Carefully Yours biedt als extra service kleine fysieke handelingen aan, zoals:

- Printen van documenten
- Klaarmaken van enveloppen
- Brengen naar een verzendpunt (bijv. PostNL)

Kosten en facturatie:

1. Tijd: alle fysieke handelingen worden extra uren doorberekend tegen het standaard uurtarief van €57 exclusief btw.

2. Materiaalkosten en verzending: werkelijke kosten worden doorberekend aan de opdrachtgever. Deze kunnen op één van de volgende manieren worden gefactureerd:
 - a. Voorschot/ doorberekening via Carefully Yours, of
 - b. Direct via de leverancier naar de opdrachtgever (bijv. drukwerkbedrijf, koerier).
3. Goedkeuring: vooraf wordt altijd goedkeuring gevraagd bij de opdrachtgever voordat kosten worden gemaakt.
4. Grote opdrachten: voor omvangrijke opdrachten (bijvoorbeeld >20 pagina's of bulkverzending) wordt de uitvoering **pas uitgevoerd nadat de opdrachtgever vooraf zowel goedkeuring als betaling** heeft gegeven, of de factuur direct door de leverancier aan de opdrachtgever wordt verzonden. Carefully Yours coördineert in dat geval alleen digitaal.
5. **Carefully Yours draagt geen eigen kosten voor deze fysieke handelingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.**

Tarieven

- Standaard uurtarief: €57 exclusief btw
- Facturatie vindt plaats per uur of per maand, afhankelijk van gemaakte afspraken
- Bij langdurige samenwerkingen wordt doorgaans per maand gefactureerd

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst en bedenktijd

Een overeenkomst met Carefully Yours komt tot stand zodra de opdrachtgever een offerte of schriftelijke opdrachtbevestiging heeft geaccepteerd. Na totstandkoming van de overeenkomst heeft de opdrachtgever een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Indien de opdrachtgever na deze periode besluit de opdracht niet voort te zetten, worden de reeds gewerkte uren à €57 exclusief btw per uur in rekening gebracht.

Artikel 5 Betaling en herinneringen

De opdrachtgever dient facturen van Carefully Yours binnen 14 dagen na de factuurdatum volledig te voldoen. Bij uitblijven van betaling wordt het volgende herinneringstraject gevolgd:

- Eerste herinnering: 1 dag na de vervaldatum, met 5 dagen betaaltermijn
- Tweede herinnering: 6 dagen na vervaldatum, met 5 dagen betaaltermijn
- Derde herinnering: 11 dagen na vervaldatum, met laatste betaaltermijn van 5 dagen

Indien betaling na de tweede herinnering uitblijft, heeft Carefully Yours het recht om werkzaamheden op te schorten tot volledige betaling is voldaan, inclusief administratiekosten van €40. Wanneer betaling na de derde herinnering nog steeds uitblijft, behoudt Carefully Yours het recht om de samenwerking te beëindigen zonder nadere ingebrekestelling. Openstaande bedragen blijven volledig verschuldigd.

Artikel 6 Duur en beëindiging van de samenwerking

De overeenkomst tussen Carefully Yours en de opdrachtgever kan per opdracht of maand worden aangegaan. Opzegging is mogelijk aan het einde van de overeengekomen periode, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Indien de samenwerking niet naar wens verloopt, kan deze in overleg voortijdig worden beëindigd. Na afloop van de samenwerking vindt altijd een evaluatiegesprek plaats.

Artikel 7 Annulering en wijziging van opdrachten

1. Indien de opdrachtgever een geplande opdracht of taak annuleert of wezenlijk wijzigt binnen 24 uur vóór de afgesproken uitvoeringstijd, behoudt Carefully Yours het recht om de hiervoor gereserveerde uren volledig in rekening te brengen.
2. Bij annulering of wijziging eerder dan 24 uur vóór de uitvoering kan in overleg een alternatieve planning worden afgesproken, zonder extra kosten.
3. Eventuele door derden gemaakte kosten (zoals drukwerk, verzendkosten of externe reserveringen) die in verband met de opdracht zijn gemaakt, worden bij annulering altijd volledig doorbelast aan de opdrachtgever.

Artikel 8 Beveiliging en vertrouwelijkheid

Carefully Yours maakt gebruik van een versleutelde wachtwoordenkluis (zoals Norton Password Manager) voor het veilig opslaan en beheren van inloggegevens en andere gevoelige informatie. Alleen geautoriseerd personeel heeft toegang tot deze gegevens, met behulp van biometrische of passwordless ontgrendeling. De kluis werkt volgens een zero-knowledge encryptieprincipe, waardoor alleen bevoegde gebruikers toegang hebben tot de inhoud.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

Carefully Yours streeft naar een zorgvuldige uitvoering van de overeengekomen diensten. Aansprakelijkheid voor schade is beperkt tot directe schade en tot het bedrag van de factuur waarop de schade betrekking heeft. Indirecte schade, gevolgschade en schade door handelen van derden vallen buiten deze aansprakelijkheid. Indien gewenst kunnen specifieke afspraken over aansprakelijkheid schriftelijk worden vastgelegd.

Artikel 10 Overmacht

In geval van overmacht is Carefully Yours gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten of definitief te beëindigen, zonder verplicht te zijn tot schadevergoeding. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van Carefully Yours om, zoals ziekte, technische storingen, natuurrampen of overheidsmaatregelen.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

Op deze algemene voorwaarden en op overeenkomsten met Carefully Yours is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden bij voorkeur in overleg

opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 12 Website en cookies

Carefully Yours maakt op carefully-yours.nl gebruik van cookies om de werking van de website te verbeteren en het gedrag van bezoekers te analyseren. Functionele cookies worden altijd geplaatst. Voor cookies die persoonsgegevens verwerken of voor marketingdoeleinden worden ingezet, wordt vooraf om toestemming gevraagd. Bezoekers kunnen hun cookievoorkeuren op elk moment aanpassen via de browserinstellingen. In het privacybeleid op de website wordt toegelicht hoe persoonsgegevens via contactformulieren en andere online interacties worden verwerkt.

Artikel 13 Intellectueel eigendom

1. Alle documenten, rapportages en andere resultaten die specifiek in opdracht van de opdrachtgever zijn opgesteld en (deels) bestaan uit inhoud, gegevens of materialen van de opdrachtgever, worden eigendom van de opdrachtgever na volledige betaling van de factuur.
2. Carefully Yours behoudt de intellectuele eigendomsrechten op eigen ontwikkelde formats, sjablonen, methodes, werkwijzen en andere materialen die volledig door Carefully Yours zijn gemaakt en niet direct voortkomen uit input van de opdrachtgever. Deze mogen door Carefully Yours vrijelijk en zonder beperking voor andere opdrachten en opdrachtgevers worden gebruikt, mits hierbij geen vertrouwelijke of persoonsgegevens van de opdrachtgever worden gedeeld.
3. Indien materialen gezamenlijk zijn ontwikkeld en zowel bijdragen van de opdrachtgever als Carefully Yours bevatten, berusten de rechten bij de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 14 Geheimhouding

Carefully Yours verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de samenwerking wordt verstrekt. Vertrouwelijke informatie omvat in ieder geval, maar is niet beperkt tot, bedrijfsgegevens, klantinformatie, financiële gegevens en persoonlijke gegevens van de opdrachtgever. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de samenwerking van kracht.

Artikel 15 Wijzigingen van tarieven en voorwaarden

Carefully Yours behoudt zich het recht voor om tarieven en/of algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf schriftelijk of per e-mail aan de opdrachtgever gecommuniceerd. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met een wijziging, heeft deze het recht om de overeenkomst vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk te beëindigen.

Artikel 16 Klachtenregeling

Indien de opdrachtgever een klacht heeft over de dienstverlening van Carefully Yours, dient deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na constatering van de klacht, schriftelijk of per e-mail te worden ingediend. Carefully Yours streeft ernaar binnen 7 werkdagen inhoudelijk op de klacht te reageren. Partijen zullen gezamenlijk proberen tot een passende oplossing te komen.